

V tomto dokumente (ďalej spravidla len „Zásady ochrany osobných údajov“) nájdete informácie o zásadách spracúvania a ochrany osobných údajov v spoločnosti ZFP akadémia, a.s., so sídlom Námestie mieru 4, 908 51 Holíč, IČO: 36 847 372, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10631/T (ďalej spravidla len „Spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“).

Zároveň Vás v Zásadách ochrany osobných údajov informujeme v rozsahu stanovenom aplikovateľnými právnymi predpismi, najmä v rozsahu Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej spravidla len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) o spôsoboch a podmienkach spracovania osobných údajov Spoločnosťou.

Tento dokument slúži pre Vašu lepšiu orientáciu v problematike ochrany osobných údajov a predstavuje nástroj pre jednoduché uplatnenie Vašich práv a riešenie Vašich požiadaviek.

Zásady ochrany osobných údajov transparentným spôsobom vysvetľujú informácie podľa čl. 13 GDPR a § 19 zákona o ochrane osobných údajov. Prečítajte si prosím nižšie uvedené informácie o tom, akým spôsobom získavame a nakladáme s Vašimi údajmi v podmienkach našej Spoločnosti.

1. PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov je spoločnosť ZFP akadémia, a.s., so sídlom Námestie mieru 4, 908 51 Holíč, IČO: 36 847 372, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10631/T, tel. č. +421 34 668 46 14, e-mail: info@zfpakademia.sk.

Sme obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom činnosti je predovšetkým:

- a) finančné sprostredkovanie v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej spravidla len „zákon o finančnom sprostredkovaní“),
- b) usporadúvanie seminárov v oblasti finančného vzdelávania za účelom zvyšovania finančnej gramotnosti laickej verejnosti,
- c) sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti.

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa problematiky ochrany osobných údajov, zavolajte na našu linku, použite našu e-mailovú adresu alebo nám napíšte na našu korešpondenčnú adresu. S Vašimi žiadosťami a dopytmi sa môžete obrátiť aj priamo na našu zodpovednú osobu: *JUDr. Andrea Slezáková, a.slezakova@zfpakademia.sk, +421 905 495 335.*

2. DOTKNUTÉ OSOBY

Zásady ochrany osobných údajov sú určené pre nasledujúce dotknuté osoby:

- a) účastníci základného seminára/vedľajšieho preškolenia, t.j. fyzické osoby a fyzické osoby podnikatelia, vrátane prípadov, kedy spolupráca ešte nebola formálne naviazaná (potenciálni účastníci základného seminára/vedľajšieho preškolenia), a prípady, kedy spolupráca už bola ukončená (bývalí účastníci základného seminára/vedľajšieho preškolenia);

- b) účastníci základného seminára/vedľajšieho preškolenia, ktorým bol vytvorený užívateľský účet v súlade s OP;
- c) návštevníci našich webových stránok;

3. ZÁSADY PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb sú dodržiavané nasledujúce zásady:

- a) Všetky osobné údaje spracúvame len zákonným spôsobom (k ich spracúvaniu máme právny základ), a to tak, aby nedošlo k porušeniu práv dotknutej osoby (náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracúvaniu, ako aj k inému zneužitiu);
- b) Dotknutá osoba je pri poskytovaní osobných údajov je vždy informovaná z akého dôvodu nám osobné údaje poskytuje a za akým účelom ich budeme spracúvať, o okolnostiach tohto spracúvania, ako aj o ďalších súvisiacich právach;
- c) Vždy spracúvame len také osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sú nevyhnutne potrebné k vopred stanovenému účelu;
- d) Dbáme na to, aby spracúvané osobné údaje dotknutej osoby boli správne a aktualizované. Nesprávne osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazávame a/alebo aktualizujeme;
- e) Osobné údaje spracúvame len po nevyhnutnú dobu, ktorú si vyžaduje vopred dohodnutý účel. Následne osobné údaje uchováваме po dobu, ktorá nám vyplýva z iných právnych predpisov v oblasti úložných lehôt registratúrnych záznamov;
- f) Dodržíujeme zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia zaisťujúce zabezpečenie osobných údajov; všetky osoby, ktoré v súvislosti so spracúvaním osobných údajov prichádzajú do styku, sú viazané povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť;
- g) Osobné údaje spracúvame a chránime spôsobom, ktorý zabraňuje akémukoľvek alebo náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracúvaniu, ako aj k inému zneužitiu;

4. ČO TO JE SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Pod pojmom spracúvanie osobných údajov je potrebné rozumieť spracovateľskú operáciu alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi, alebo so súbormi osobných údajov, a to najmä ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmenu, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami. Jednoducho povedané, ide o zhromažďovanie osobných údajov, ich ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úpravu alebo zmenu, vyhľadávanie, používanie, odovzdávanie, šírenie, zverejňovanie, uchovávanie, výmenu, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidáciu.

5. ČO TO PRE VÁS A VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE V SKRATKE A ZROZUMITEĽNE ZNAMENÁ?

Vaším osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa Vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určitelným subjektom. Nastáva to v takých prípadoch, keď Vás môžeme priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík či znakov, ktoré tvoria Vašu fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Je to napr. identifikácia Vašej osoby na základe čísla, kódu alebo jedného či viacerých prvkov špecifických pre Vás. Medzi osobné údaje teda spadajú najmä kontaktné údaje fyzickej osoby, jej IP adresa, môžu nimi byť informácie o využívaní služieb alebo o činnostiach a preferenciách fyzickej osoby.

6. KONKRÉTNÉ INFORMÁCIE KU SPRACÚVANÝM OSOBNÝM ÚDAJOM PRE ÚČASTNÍKOV KURZOV A ŠKOLENÍ (VRÁTANE POTENCIÁLNYCH A BÝVALÝCH)

Spoločnosť Vás týmto ako účastníkov kurzov a školení zabezpečovaných našou Spoločnosťou (vrátane potenciálnych a bývalých účastníkov kurzu) informuje o spracúvaní Vašich osobných údajov vykonávaných nami ako prevádzkovateľom.

7. ODKIAĽ ZHROMAŽĎUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje získavame priamo od Vás na základe uzatvorenej zmluvy alebo ich môžeme odvodiť z iných údajov, ktoré máme o Vás zaznamenané.

8. NA ČO TIETO INFORMÁCIE O VÁS POUŽÍVAME (ÚČELY) A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE?

Dotknutá osoba	Spracúvané údaje	Účely spracúvania	Právny základ spracúvania	Doba uchovávanía
Účastník kurzu alebo školenia/ Záujemca	Osobné informácie – meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, dátumu narodenia ak ste FO – podnikateľ Vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo Platobné údaje – číslo karty, IBAN, bankové spojenie, údaje o platbe	na účel uzatvorenia a plnenia predmetu zmluvy uzatváranej s účastníkom kurzu alebo školenia (t.j. prihlásenie na kurz/školenie, komunikácia so záujemcom o plnení zo zmluvy, a pod.)	právnym základom sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	10 rokov po skončení zmluvného vzťahu
	Osobné informácie – meno, priezvisko, osobné číslo Kontaktné údaje – e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo	na účel elektronickej kontraktácie so Záujemcom	právnym základom je výslovný súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	10 rokov
	Osobné informácie – meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, ak ste FO – podnikateľ Vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo Platobné údaje – číslo karty, IBAN, bankové spojenie, údaje o platbe	na účel plnenia zákonných povinností Spoločnosti ako prevádzkovateľa vyplývajúcich z daňových predpisov, z predpisov o účtovníctve a ďalších osobitných právnych predpisov	právnym základom je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	10 rokov

	<p>Osobné informácie – meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, osobné číslo ak ste FO – podnikateľ Vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ</p> <p>Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo</p> <p>Platobné údaje – číslo karty, IBAN, bankové spojenie</p> <p>Ďalšie skutočnosti nevyhnutné pre určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov</p>	<p>na účel určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov</p>	<p>právnym základom je spracúvanie nevyhnutné pre účely nášho oprávneného záujmu na vymáhaní pohľadávok, výkone a obhajobe našich práv (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)</p>	<p>po dobu priebehu premlčacej lehoty alebo do skončenia príslušného konania alebo vymoženia pohľadávky</p>
	<p>Meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail</p>	<p>na účel priameho marketingu, t.j. informovania o ponuke našich ďalších obdobných služieb, pripomínanie dôležitých informácií, ktoré majú vplyv na poskytovanie služieb z našej strany (informačné bulletiny)</p>	<p>právnym základom je Vami udelený súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)</p>	<p>10 rokov</p>
	<p>mobilné číslo</p>	<p>na účel informovania a starostlivosti o Zájemcu</p>	<p>právnym základom je oprávnený záujem Prevádzkovateľa dodať zákazníkovi čo najvyššiu hodnotu za jeho peniaze (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)</p>	<p>počas trvania zmluvného vzťahu so Zájemcom</p>
	<p>Osobné informácie – meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia ak ste FO – podnikateľ Vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ</p> <p>Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo</p> <p>Ďalšie osobné údaje podľa žiadosti</p>	<p>na účel vybavovania agendy práv dotknutých osôb</p>	<p>právnym základom je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)</p>	<p>10 rokov</p>

	<p>Osobné informácie – meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, ak ste FO – podnikateľ Vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ</p> <p>Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo</p>	<p>na účel výkonu obchodných aktivít Spoločnosti ako prevádzkovateľa v rámci jeho sprostredkovateľskej činnosti, tzn. najmä na ponúkanie produktov/ služieb Prevádzkovateľa, resp. jeho obchodných partnerov, prípadne na ich sprostredkovanie zo strany Prevádzkovateľa a správu sprostredkovaných zmlúv</p>	<p>právnym základom je Vami udelený súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)</p>	<p>10 rokov</p>
<p>Záujemca ako klient finančného agenta</p>	<p>Identifikačné údaje: FO: meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,</p> <p>PO: názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta činnosti, zoznamu členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údajov o nich v rozsahu vyžadovanom pre FO, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, ak ide o právnickú osobu,</p>	<p>na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie klienta alebo zástupcu klienta, na účely overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta alebo voči klientom, na účely zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu a na plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa zákona o finančnom sprostredkovaní alebo osobitných predpisov</p>	<p>právnym základom je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) v spojení s § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní</p>	<p>Počas trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho ukončení.</p>

	<p>Kontaktné údaje: Kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresy elektronickej pošty, ak ich má,</p> <p>Doklady a údaje preukazujúce oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené zákonom o finančnom sprostredkovaní alebo osobitnými predpismi</p> <p>Osobné údaje z dokladu totožnosti: v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, a ďalšie údaje</p>			
	<p>biometrické údaje v rozsahu dynamického biometrického podpisu, t. j. dynamické parametre pohybu ruky ako sú rýchlosť, tlak, rytmus, sklon, zdvih, zrýchlenie, tempo a pod., a to</p>	<p>na účely výkonu činností finančného sprostredkovania v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a elektronizácie vyplňania zmluvnej a akejkoľvek inej s tým súvisiacej dokumentácie</p>	<p>právnym základom je Vami udelený súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)</p>	<p>Súhlas udeľujete po dobu trvania zmluvného vzťahu so Spoločnosťou, alebo do odvolania súhlasu.</p>
	<p>zdravotné údaje</p>	<p>za účelom vytvorenia ponuky, sprostredkovania uzatvorenia a následnej správy sprostredkovaných zmlúv</p>	<p>právnym základom je Vami udelený súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) v spojení s čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR)</p>	<p>Súhlas udeľujete po dobu trvania zmluvného vzťahu so Spoločnosťou, alebo do odvolania súhlasu.</p>

9. KONKRÉTNE INFORMÁCIE KU SPRACÚVANÝM OSOBNÝM ÚDAJOM PRE NÁVŠTEVNÍKOV NAŠICH WEBSTRÁNOK

K zberu osobných údajov dochádza na nasledovných webových stránkach www.zfpa.sk.

10. UŽÍVATELIA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNOK VO VEKU 16 ROKOV A MENEJ

Pokiaľ máte menej ako 16 rokov, požiadajte prosím skôr, ako nám poskytnete akékoľvek osobné údaje, Vašich rodičov, či iných zákonných zástupcov o súhlas. Bez udelenia takéhoto súhlasu nie ste oprávnení nám Vaše osobné údaje poskytnúť.

11. AKÉ ÚDAJE TEDA SPRACÚVAME?

COOKIES

V súlade s § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov si Vás dovoľujeme informovať o používaní cookies na našich stránkach.

Cookies sú textové súbory, ktoré uloží Váš internetový prehliadač do Vášho zariadenia pri návšteve webových stránok. Pri ďalšej návšteve stránky internetový prehliadač znovu načíta súbory cookies a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila. Väčšina internetových prehliadačov je nastavená na automatické prijatie a ukladanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies. Inštrukcie na zmenu nastavení cookies nájdete po kliknutí na „Nápoveda“ každého internetového prehliadača.

Ak si neprajete cookies ukladať, môžete ich deaktivovať vo Vašom internetovom prehliadači. Ak ste súbory cookies nepovolili, nebudete môcť pravdepodobne používať všetky interaktívne funkcie našich webových stránok.

Používaním stránok prevádzkovaných našou Spoločnosťou vyjadrujete súhlas s použitím cookies v súlade s nastavením Vášho internetového prehliadača. Ak navštívite naše webové stránky a v prehliadači máte povolené prijímanie súborov cookies, nevykonáte zmenu nastavení Vášho internetového prehliadača a pokračujete v návšteve našich web stránok, považujeme to za prijatie našich podmienok používania súborov cookies.

Žiadnym spôsobom návštevníkov neprofilujeme, nezaraďujeme do žiadnych záujmových skupín.

ĎALŠIE OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje tiež zadávate dobrovoľne do nasledovných formulárov na našej webovej stránke – všeobecný kontaktný formulár v sekcii KONTAKT.

12. NA ČO TIETO INFORMÁCIE O VÁS POUŽÍVAME (ÚČELY) A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE?

Dotknutá osoba	Zhromažďované údaje	Účely zhromažďovania	Dôvody zhromažďovania	Doba uchovávaní
Návštevník našej webovej stránky	IP adresa, názov domény, verzia Vášho prehliadača a operačného systému, prevádzkové údaje, webové protokoly; získané od návštevníka našej webovej stránky	meranie počtu návštev, priemerného času stráveného na stránke, počtu zobrazených stránok	oprávnený záujem na meraní používania a zlepšení obsahu našej webovej stránky (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	po odhlásení sa z webovej stránky sú údaje vymazané
	meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo; získané od návštevníka našej webovej stránky	odpovedanie na vaše otázky a spracovanie Vašich žiadostí	Váš predchádzajúci súhlas vyjadrený vyplnením príslušného formuláru (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	maximálne do 3 rokov
Kontaktná osoba obchodného partnera	meno, priezvisko, telefón, e-mailová adresa, firma	kontaktovanie zákazníka na obchodné účely (uzatvorenie zmluvy o poskytnutí štúdia), udržiavanie vzťahu so zákazníkmi, poskytovanie aktualizácií zákazníkom	oprávnený záujem na poskytovaní našich služieb na základe zmluvy uzatvorenej medzi zákazníkom a nami (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	maximálne do 10 rokov

13. DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV

O Vašich údajoch vedíme záznamy po obdobie nie dlhšie ako je potrebné na účel, na ktorý sme ich získali a na všetky ostatné povolené prepojené účely (takže ak sa osobné údaje používajú na dva účely, budeme ich uchovávať až do uplynutia posledného obdobia; ale prestaneme ich používať na účel s kratším obdobím, ak dané obdobie už uplynulo).

Najčastejšie všetky Vaše osobné údaje, ktoré Spoločnosť spracúva, bezpečným spôsobom zlikvidujeme bezodkladne po vysporiadaní našich zmluvných záväzkov alebo po odvolaní Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, príp. po uplynutí primeranej doby vymedzenej Spoločnosťou s ohľadom na princíp minimalizácie uchovávaní, resp. v lehote stanovenej v osobitných predpisoch, či registratúrnom pláne Spoločnosti.

Upozorňujeme, že tieto obdobia môžu byť predĺžené v prípadoch, kedy je to primerane potrebné (napr. počas trvania súdneho konania, uplatnenia práv dotknutej osoby, určenia povinnosti uchovávaní osobných údajov). V prípade záujmu o informácie o konkrétnej dobe uchovávaní Vašich osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v úvodnej časti tohto dokumentu.

Okrem toho môžeme Vaše osobné údaje spracovávať po dlhšiu dobu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie Vašich osobných údajov.

14. STE POVINNÍ NÁM POSKYTNÚŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nesplnením našej povinnosti bola uložená sankcia). V prípade plnenia zákonných povinností alebo využitia zákonných oprávnení podľa osobitných zákonov, najmä podľa zákona o finančnom sprostredkovaní, zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný

sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov, zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalších sme oprávnení Vaše osobné údaje spracúvať i bez Vášho súhlasu. V prípade ak nám odmietnete poskytnúť osobné údaje nevyhnutné pre výkon finančného sprostredkovania, sme povinní odmietnuť Vám poskytnutie finančnej služby.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k zmareniu možnosti vstúpiť do záväzného zmluvného právneho vzťahu s našou Spoločnosťou.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na požadované účely nikdy nepodmieňujeme možnosťou uzavrieť s nami právny vzťah.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov, a teda využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitnej časti nižšie.

15. VAŠE PRÁVA

Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte ako dotknutá osoba určité práva, a to nasledovne:

1. **Právo na prístup** – máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje alebo nie. Ak Vaše osobné údaje spracúvame, máte právo získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 GDPR, resp. § 21 zákona o ochrane osobných údajov. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
2. **Právo na opravu** – prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
3. **Právo na vymazanie** – po dosiahnutí účelu poskytnutia osobných údajov, máte „právo na zabudnutie“ = právo na vymazanie poskytnutých údajov. Právo na vymazanie Vašich osobných údajov však nie je absolútne. Ak budú naplnené podmienky článku 17 GDPR, resp. § 23 zákona o ochrane osobných údajov, môžete od nás žiadať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne (bez právneho základu), alebo sa pominul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným zlučiteľným účelom. Ak Vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, budeme ich musieť ďalej spracúvať.
4. **Právo namietat** – máte právo kedykoľvek namietat voči spracovaniu osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, v prípade ak je takéto spracúvanie založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch (vrátane profilovania). V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny dôvod na spracovanie (ak nepreukážeme, že naše oprávnené záujmy

prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami, právami a slobodami alebo neexistujú dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov) a Vy podáte námietku, nebudeme oprávnený Vaše osobné údaje ďalej spracúvať. Máte právo kedykoľvek namietať voči spracovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu.

5. **Právo na obmedzenie spracovania** – ako dotknutá osoba máte právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, a to v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia preverovania správnosti údajov alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a namiesto vymazania údajov budete požadovať obmedzenie ich spracúvania; a tiež ak Prevádzkovateľ nepotrebuje Vaše osobné údaje na účel, ktorý uviedol, ale potrebujete ich práve Vy na preukázanie, príp. obhajovanie Vašich právnych nárokov (reklamácie, súdne spory – inak by došlo k výmazu údajov a nemohli by sme Vám ich poskytnúť). Pri obmedzení spracúvania osobných údajov Vaše údaje zostanú v našich systémoch, ale my ich už nebudeme používať na naše účely. O uvedené môžete žiadať výlučne za splnenia podmienok uvedených v článku 18 GDPR, resp. § 24 zákona o ochrane osobných údajov, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov.
6. **Právo na prenosnosť údajov** – ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň je toto spracúvanie osobných údajov vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje prenesieme priamo k inému prevádzkovateľovi, ktorého údaje nám oznámite.
7. **Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním** – máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás plynie právny alebo podobný významný dôsledok. V súčasnosti nevykonávame automatické rozhodovanie ani profilovanie.
8. **Právo odvolať súhlas** – v prípadoch, keď Vaše osobné údaje spracovávame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie, t.j.:
 - a) buď kliknete na tlačidlo „odhlásiť“ v e-mailovej kampani, alebo
 - b) napíšete email na našu e-mailovú adresu: odvolaniesuhlasu@zfpakademia.sk, alebo
 - c) zašlete doporučený list na adresu našej Spoločnosti.
9. **Právo podať sťažnosť alebo domáhať sa súdnej ochrany** – ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s GDPR alebo zákonom o ochrane osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2/ 3231 3220.

16. VYBAVENIE ŽIADOSTÍ DOTKNUTÝCH OSÔB

Žiadosti o výkon práva dotknutej osoby nám môžete zasielať elektronicky alebo písomne na naše vyššie uvedené kontaktné údaje. Týmto postupom nie je dotknuté Vaše právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý môžete vždy odvolať tak ľahko, ako ste nám ho udelili (napr. kliknutím na tlačidlo odhlásiť v e-mailovej kampani – viď vyššie) alebo Vaše právo namietať.

Odporúčame pri každej žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť, aké právo v zmysle GDPR uplatňujete, aké sú Vaše identifikačné údaje (na overenie totožnosti), príp. akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach Vás musíme požiadať o spresnenie.

Všetky Vaše žiadosti pri uplatňovaní Vašich vyššie uvedených práv, námietku proti oprávnenému záujmu Prevádzkovateľa či súhlas so spracúvaním osobných údajov, vybavíme čo najskôr, najneskôr však do 1 mesiaca od doručenia žiadosti.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamena, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovie, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj zákonné výnimky, resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb.

V prípade, ak Spoločnosť nebude príslušná na posúdenie Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, bude Vaša žiadosť bezodkladne postúpená príslušnému prevádzkovateľovi.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti, a to najmä v prípadoch, ak budú existovať pochybnosti o Vašej identite. Je našou povinnosťou zabrániť poskytnutiu osobných údajov o Vás neoprávnenej osobe. Proces vybavenia Vašej žiadosti spojený s výkonom Vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný. Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

V prípade, ak na Vašu žiadosť nebudeme reagovať do 1 mesiaca od jej doručenia, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov (konanie o ochrane osobných údajov) alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd.

17. SPROSTREDKOVATELIA/PRIJEMCOVIA ÚDAJOV – ALEBO KTO MÁ EŠTE K VAŠIM ÚDAJOM PRÍSTUP?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené príjemcom, ktorým sme Vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty: (i) advokáti, správcovia, znalci, tlmočníci, prekladatelia, audítori; (ii) orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány); (iii) Národná banka Slovenska; (iv) daňové úrady, okresné úrady, poštové úrady a iné orgány verejnej správy; (v) spoločnosti poskytujúce služby správy a uloženia dokumentov a dát, ich skartovania a likvidácie, zálohovania a obnovy dát; (vi) poskytovatelia IT služieb; (vii) spoločnosti pod hlavičkou ZFP alebo spoločnosti, ktoré sú priamo alebo nepriamo ovládané spoločnosťou ZFP GROUP, a.s., so sídlom: 17. listopadu 3112/12, Břeclav, IČO: 29360951, alebo iné spoločnosti/osoby s nimi spolupracujúce – len na základe udeleného súhlasu, (viii) poisťovne, (ix) marketingové, eventové a PR agentúry.

Na účely spracovávania osobných údajov môže Prevádzkovateľ poveriť spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa a sú povinní riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa. V súlade s GDPR nie je na takéto poverenie potrebný súhlas dotknutej osoby. Ide najmä o podriadených finančných agentov Prevádzkovateľa, zamestnancov Prevádzkovateľa, spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok, atď.

18. NEPOSKYTUJEME VAŠE ÚDAJE TRETÍM STRANÁM

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme Vaše osobné údaje tretím stranám. Podľa nás to nie je fér a zároveň Vaše osobné údaje sú to najcitlivejšie, čo nám môžete poskytnúť.

Výnimkou sú príjemcovia a sprostredkovatelia, o ktorých sme Vám poskytli informácie v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a ktorí nám asistujú pri vytváraní webových stránok, spolupracujú na našich projektoch alebo poskytujú nám ďalšie služby (napr. lektori jednotlivých kurzov a školení). V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi, a na základe uzatvorenej zmluvy. Títo

partneri sa tiež zaviazali k mlčanlivosti, čím súhlasili s uchovávaním Vašich údajov v bezpečí a považujú ich za dôverné.

K osobným údajom budú mať prístup tiež naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

Tiež môžeme poskytnúť Vaše osobné údaje tretím stranám pri plnení našich zákonných povinností v zmysle príslušných právnych predpisov, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje na vlastné účely, ako verejným orgánom (napr. Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňové úrady, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, inšpektoráty práce, SOI, atď.), orgánom činným v trestnom konaní, regulátorom a tretím stranám v súvislosti s konaniami alebo vyšetrovaniami kdekoľvek na svete.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované aj príjemcom, ktorými sú poštovní doručovatelia, advokátske kancelárie, či exekútorské úrady zapojené do procesu vymáhania našej pohľadávky voči Vašej osobe, v prípade ak si nespĺnité splatné peňažné záväzky a nebudete pozitívne reagovať na našu ponuku mimosúdneho urovnania.

Vaše osobné údaje poskytujeme ďalej, v prípade ak vystupujeme v pozícii sprostredkovateľa pre iného prevádzkovateľa, t.j. spracúvame Vaše osobné v mene inej spoločnosti. Jedná sa o tieto spoločnosti:

POISŤOVNE:

ALLIANZ - Slovenská poisťovňa, a.s., IČO: 00 151 700

ČSOB Poisťovňa, a.s., IČO: 31 325 416

Generali Poisťovňa, a. s., IČO: 35 709 332

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 47236060

NN Životná poisťovňa, a.s., IČO: 35 691 999

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, IČO: 31 595 545

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, IČO: 00 585 441

Union poisťovňa, a.s., IČO: 31 322 051

UNIQA poisťovňa, a.s., IČO: 00 653 501

Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 50 013 602

AIG Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 47 241128

Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 36 857 220

SPRÁVCOVSKÉ SPOLOČNOSTI:

IAD Investments, správ. spol, a.s., IČO: 17 330 254

ZAHRANIČNÝ OBCHODNÍK S CENNÝMI PAPIERMI:

CONSEQ Investment management, a.s., IČO: 264 42 671

DŮCHODKOVÉ SPRÁVCOVSKÉ SPOLOČNOSTI:

NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., IČO: 35 902 981

VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., IČO: 35 903 058

DOPLNKOVÉ DŮCHODKOVÉ SPOLOČNOSTI:

NN Tatry - Sympatia, d.d.s., a.s., IČO: 35 976 853

Stabilita d.d.s., a.s., IČO: 36 718 556

INÉ:

GEPARD FINANCE, s. r. o., IČO: 44 102 879

ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, IČO: 51 656 060

V zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní, pre tieto subjekty vykonávame aj činnosť samostatného finančného agenta/podriadeného finančného agenta. Podmienky vykonávania finančného sprostredkovania a ako aj podmienky spracúvania osobných údajov (rozsah, spôsob i účel) sú stanovené v zákone o finančnom sprostredkovaní. Z pozície finančného agenta Vaše osobné údaje v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní spracúvame i na účel vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu a na plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa zákona o finančnom sprostredkovaní alebo osobitných predpisov.

19. DOCHÁDZA K CEZHRANIČNÉMU PRENOSU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany Vašich osobných údajov, s výnimkou prípadov, kedy sú naši preverení sprostredkovatelia usídlení v tretej krajine mimo EÚ/EHP.

20. DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU VAŠICH ÚDAJOV S PRÁVNYM ÚČINKOM NA VÁS?

Spoločnosť nevykonáva také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov.

21. AKTUALIZÁCIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vynaložíme primerané úsilie na zabezpečenie presnosti Vašich osobných údajov. Pri zabezpečovaní tejto skutočnosti Vás žiadame, aby ste nás informovali o akýchkoľvek zmenách Vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli tak, že budete kontaktovať Spoločnosť na našej e-mailovej adrese alebo nám napíšete na našu korešpondenčnú adresu uvedenú v osobitnej časti vyššie.

22. STE V BEZPEČÍ

Je pre nás prvoradé, aby Vaše osobné údaje boli v bezpečí. S vylepšovaním technológií vylepšujeme aj tieto bezpečnostné systémy, využívame kontrolu prítomnosti vírusov, antivírusové programy a viacúrovňový firewall. Zároveň osoby (zamestnanci či sprostredkovatelia), ktoré prichádzajú do kontaktu s Vašimi osobnými údajmi, sú náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a komunikácia s nimi prebieha cez šifrovanú komunikáciu.

Naše webové stránky sú vybavené zabezpečeným protokolom <https://>; platba za produkty prebieha cez zabezpečené platobné brány a údaje o Vás, ktoré u nás uchovávame, sú zabezpečené na serveroch heslom a šifrovaním.

Robíme všetko pre to, aby aj mimo počítačových systémov boli Vaše údaje v bezpečí.

Ak by náhodou boli naše systémy napadnuté alebo kompromitované a vznikla by čo i len hrozba úniku dát, budeme Vás do 72 hodín informovať o prijatých opatreniach a zároveň v tej istej lehote budeme komunikovať aj s Úradom na ochranu osobných údajov.

ZMENY V ZÁSADACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vyhradzujeme si možnosť kedykoľvek tieto zásady upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. Ak sa rozhodneme zmeniť Zásady spracúvania osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke a budeme Vás informovať e-mailom (ak máme k dispozícii).

Zásady ochrany osobných údajov sú platné od 25. 5. 2018.