

## OBCHODNÉ PODMIENKY

(poskytnuté Zájemcovi pred ZASLANÍM OBJEDNÁVKY S POVINNOSŤOU PLATBY  
Zájemcom, resp. pred uzatvorením zmluvného vzťahu)

### I. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI

obchodné meno: ZFP akadémia, a.s.  
sídlo: Námestie mieru 4, 908 51 Holíč, Slovenská republika  
IČO: 36 847 372  
zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č.:  
10631/T  
e-mail : [seminare@zfpakademia.sk](mailto:seminare@zfpakademia.sk)  
Zákaznícka linka: +421 34/66 846 14

### II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pre účely výkladu týchto všeobecných obchodných podmienok sa pod pojmom/slovným spojením/formuláciou:
  - 1.1 **Poskytovateľ** bude rozumieť vyššie označená obchodná spoločnosť ZFP akadémia, a.s. so sídlom: Námestie mieru 4, 908 51 Holíč, Slovenská republika, IČO: 36 847 372, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č.: 10631/T,
  - 1.2 **Zájemca** bude rozumieť fyzická a/alebo právnická osoba s ktorou Poskytovateľ uzatvorí Zmluvu,
  - 1.3 **Zmluva** bude rozumieť Zmluva o poskytnutí základného seminára / vedľajšieho preškolenia Poskytovateľa,
  - 1.4 **OP** bude rozumieť tieto obchodné podmienky Poskytovateľa, ktorých súčasťou sú aj všetky údaje ktoré je Poskytovateľ povinný v zmysle zákona oznámiť Zájemcovi pred zaslaním objednávky Zájemcom, resp. pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí základného seminára / vedľajšieho preškolenia ak k jej uzatvoreniu má dôjsť alebo dôjde bez zaslania objednávky,
  - 1.5 **Spolupracovník** bude rozumieť fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s Poskytovateľom uzatvorenú Zmluvu o finančnom sprostredkovaní/Zmluvu o spolupráci,
  - 1.6 **IS** bude rozumieť informačný systém Poskytovateľa,
  - 1.7 **zákon** bude rozumieť zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Tieto OP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán (tzn. Poskytovateľa a Zájemcu) vzniknuté v súvislosti alebo na základe Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom internetového obchodu Poskytovateľa. Internetový obchod je Poskytovateľom prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese [www.zfpa.sk](http://www.zfpa.sk) (ďalej tiež "**webová stránka**") a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky určeného pre účely internetového obchodu (ďalej tiež "**webové rozhranie obchodu**").
3. Organizovanie základných seminárov/vedľajších preškolení zabezpečuje výlučne Poskytovateľ.
4. Ustanovenia odlišné od OP je možné dojednať v Zmluve. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP.

5. Ustanovenia OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluva a OP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku.
6. Znenie OP platných ku dňu uzavretia Zmluvy môže Poskytovateľ meniť len so súhlasom Záujemcu.

### **III. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET**

1. Poskytovateľ zriadi a umožní Záujemcovi možnosť pristupovať do užívateľského rozhrania Záujemcu (*d'alej tiež "užívateľský účet"*) po registrácii Záujemcu v IS Poskytovateľa, ktorú Poskytovateľ vykoná na základe Záujemcom vyplneného evidenčného listu na základnom seminári a po zadaní prideleného užívateľského mena a hesla na webovej stránke Poskytovateľa. Zo svojho užívateľského účtu môže Záujemca vykonávať objednávky (prihlasovanie) základného seminára / vedľajšieho preškolenia Poskytovateľa. Pred udelením používateľského mena a hesla Záujemcovi zo strany Poskytovateľa, sa Záujemca môže prihlásiť na základný seminár/vedľajšie preškolenie Poskytovateľa iba v súčinnosti so Spolupracovníkom.
2. Pri zadávaní / uvádzaní identifikačných údajov Záujemcu do webového rozhrania obchodu a pri objednávaní základného seminára/vedľajšieho preškolenia je Záujemca povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je Záujemca pri akejkoľvek zmene ako aj pri zistení chyby v týchto údajoch, povinný aktualizovať / opraviť (tzn. oznámiť ich zmenu Poskytovateľovi) a pri každom prihlásení do užívateľského účtu ich kontrolovať. Údaje uvedené Záujemcom v užívateľskom účte a pri objednávaní služieb sú Poskytovateľom považované za správne s tým, že každé prihlásenie Záujemcu do jeho užívateľského účtu sa považuje za potvrdenie správnosti jeho identifikačných údajov.
3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Záujemca je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu.
4. Záujemca nie je oprávnený umožniť používanie užívateľského účtu tretím osobám.
5. Poskytovateľ môže Záujemcovi zrušiť jeho užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď Záujemca svoj užívateľský účet dlhšie ako 3 mesiace nevyužíva a/alebo v prípade, keď Záujemca poruší svoje povinnosti zo Zmluvy (vrátane OP), prípadne zo Zmluvy o finančnom sprostredkovaní alebo zo Zmluvy o spolupráci, ak má Záujemca s Poskytovateľom uzatvorenú niektorú z uvedených obstarávateľských zmlúv.
6. Záujemca berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Poskytovateľa, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb. Záujemca ďalej berie na vedomie, že neexistuje žiadne právny a ani iný nárok na prístup do užívateľského účtu.

### **IV. UZAVRETIE ZMLUVY O POSKYTNUTÍ ZÁKLADNÉHO SEMINÁRA / VEDĽAJŠIEHO PREŠKOLENIA POSKYTOVATEĽA**

1. Všetky prezentácie základného seminára a vedľajšieho preškolenia umiestnené vo webovom rozhraní obchodu sú informatívneho charakteru a Poskytovateľ nie je povinný uzavrieť Zmluvu. Ustanovenie § 43a Občianskeho zákonníka sa v tomto prípade nepoužije.
2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o základnom seminári a vedľajšom preškolení, a to vrátane opisu ich charakteru a uvedenia ich cien. Základný seminár a vedľajšie preškolenie sú zamerané na rozvoj finančnej gramotnosti Záujemcu a na to, aby Záujemca získal zručnosti ktoré mu umožnia orientovať sa v širokom spektre finančných služieb poskytovaných finančnými inštitúciami, aby si vedel vybrať finančné služby podľa vlastných potrieb a aby sa oboznámil so základnou charakteristikou finančných služieb a ich významom pre Záujemcu. Cena základného seminára/vedľajšieho preškolenia spolu

prípadnými ďalšími nákladmi (*d'alej len „Cena“*) je uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Cena zostáva v platnosti po dobu, kedy je zobrazovaná vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť Poskytovateľa uzatvoriť Zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

3. V prípade objednávky základného seminára vykonáva túto Záujemca v súčinnosti so Spolupracovníkom na spoločnom stretnutí. Objednávku (prihlásenie) základného seminára vykonáva pre Záujemcu a podľa jeho pokynov Spolupracovník po prihlásení sa do webového rozhrania obchodu po zadaní svojho užívateľského mena a hesla, ktoré mu bolo Poskytovateľom pridelené. Po prihlásení do užívateľského rozhrania obchodu zadá Spolupracovník podľa pokynov Záujemcu do webového rozhrania obchodu identifikačné údaje Záujemcu, pričom je vždy potrebné zadať aspoň: meno, priezvisko, adresu bydliska, telefónne číslo mobilného telefónu a e-mailovú adresu Záujemcu. Po zadaní identifikačných údajov Záujemcu, ho Spolupracovník prihlási (objedná) na Záujemcom z ponúkaných možností zvolený základný seminár.
4. Pred odoslaním objednávky v zmysle bodu 3 tohto článku OP bude Záujemcovi poskytnuté aktuálne znenie OP. Záujemca sa po poskytnutí OP a pred odoslaním objednávky oboznámi s obsahom OP. Po odoslaní objednávky základného seminára mu bude na jeho telefónne číslo formou SMS správy zaslaný autorizačný kód, ktorým potvrdí znalosť a súhlas s OP a zaslanú objednávku. Aktuálne znenie OP je rovnako umiestnené aj na internetovej stránke Poskytovateľa: ZFP akadémia, a.s. kde sa Záujemca môže s nimi kedykoľvek opätovne oboznámiť.
5. Pre záväzné objednanie základného seminára je nutné potvrdiť túto objednávku prostredníctvom zadania autorizačného kódu zaslaného na telefónne číslo Záujemcu formou SMS správy do webového rozhrania obchodu. Zadaním autorizačného kódu podľa predchádzajúcej vety vo webovom rozhraní obchodu Záujemca záväzne potvrdzuje objednávku základného seminára, vyslovuje súhlas s týmito OP, ktoré mu boli zaslané na jeho emailovú adresu, že boli oznámené informácie v zmysle § 3 ods.1 zákona a že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť Cenu v zmysle Zmluvy a čl. V. týchto OP. Po záväznom objednaní základného seminára je Záujemca oboznámený s návrhom súhlasu s konaním základného seminára pred uplynutím 14 dní a súhlasu so spracovaním osobných údajov. Po oboznámení sa s návrhom súhlasu s konaním základného seminára pred uplynutím 14 dní a súhlasu so spracovaním osobných údajov Záujemcu bude Záujemcovi zaslaný na jeho telefónne číslo formou SMS správy autorizačný kód, ktorým môže/nemusí potvrdiť znalosť a súhlas s týmito súhlasmi. Následne dochádza k úhrade Ceny za základný seminár. Pre úhradu Ceny za základný seminár Záujemca zadá prostredníctvom svojho zariadenia (napr. notebooku, tabletu a pod.) údaje potrebné na vykonanie bezhotovostnej platby prostredníctvom platobnej karty. V prípade ak Záujemca prejaví záujem, aby údaje potrebné údaje na vykonanie bezhotovostnej platby prostredníctvom platobnej karty zadal Spolupracovník alebo aby tieto údaje potrebné údaje na vykonanie bezhotovostnej platby prostredníctvom platobnej karty boli zadané prostredníctvom zariadenia (napr. notebooku, tabletu a pod.) Spolupracovníka, tak to Spolupracovník nesmie umožniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Záujemcu opatreného vlastnoručným podpisom Záujemcu. Bezhotovostnú platbu vykonanú prostredníctvom platobnej karty musí Záujemca sám vždy potvrdiť zadaním autorizačného kódu, ktorý mu bude zo strany banky zaslaný formou SMS správy na jeho telefónne číslo, ktoré má uložené v systéme banky. Bez takého potvrdenia platby prostredníctvom autorizačného kódu zaslaným bankou nebude platba vykonaná. Záujemca výslovne súhlasí s tým, že objednávku základného seminára uskutoční v súčinnosti so Spolupracovníkom, a to úplne slobodne bez akéhokoľvek nátlaku či tiesne.

6. V ostatných prípadoch, na ktoré nedopadá bod 3. až 5. tohto článku OP, vyberie Zúčastnený pre objednanie služieb jeden alebo viac z ponúkaných základných seminárov / vedľajších preškolení Poskytovateľa vo webovom rozhraní obchodu.
7. Pred zaslaním objednávky Poskytovateľovi je Zúčastnenému umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil, a to aj s ohľadom na možnosť Zúčastnenému zistiť a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle Zúčastnený Poskytovateľovi zadaním autorizačného kódu pre potvrdenie objednávky, ktorý bude Zúčastnenému zaslaný na jeho telefónne číslo formou SMS správy. Údaje uvedené v objednávke sú Poskytovateľom považované za správne. Poskytovateľ bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie objednávky Zúčastneného potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty Zúčastnenému uvedenú v užívateľskom účte alebo v objednávke (*d'alej tiež "elektronická adresa Zúčastneného"*).
8. Poskytovateľ je vždy oprávnený v závislosti na charaktere objednávky (*množstvo služby, vyššie ceny*) požiadať Zúčastneného o dodatočné potvrdenie objednávky (*napríklad písomne či telefonicky*).
9. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Zúčastneným vzniká odoslaním objednávky. O tejto skutočnosti bude Zúčastnenému zo strany Poskytovateľa zaslané potvrdenie objednávky na elektronickú adresu Zúčastneného.
10. Zúčastnený súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy. Náklady vzniknuté Zúčastnenému pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy (*náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory*) si hradí Zúčastnený sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby, tzn. nejde o zvýšenú tarifu.
11. Po uzavretí Zmluvy a zaplatení Ceny sa môže Zúčastnený zúčastniť základného seminára / vedľajšieho preškolenia Poskytovateľa, a to v prípade platby kartou po predložení "Dokladu o zaplatení - Daňového dokladu", ktorý bol Zúčastnenému po vykonaní platby zaslaný na elektronickú adresu Zúčastneného. Ak sa Zúčastnený z akéhokoľvek dôvodu zo základného seminára / vedľajšieho preškolenia, na ktoré sa prihlásil prostredníctvom webového rozhrania obchodu odhlási najneskôr 2 pracovné dni pred dňom konania základného seminára / vedľajšieho preškolenia, nie je povinný sa základného seminára / vedľajšieho preškolenia zúčastniť. Odhlásenie zo základného seminára / vedľajšieho preškolenia musí byť v lehote uvedenej v tomto ustanovení OP Poskytovateľovi už doručené. Odhlásenie zo základného seminára prevedie Zúčastnený podľa tohto ustanovenia prostredníctvom Spolupracovníka, s ktorým pri objednaní základného seminára spolupracoval. Kontakt na tohto Spolupracovníka bude Zúčastnenému zaslaný spolu s potvrdením objednávky na elektronickú adresu Zúčastneného. Odhlásenie z vedľajšieho preškolenia prevedie Zúčastnený podľa tohto ustanovenia prostredníctvom svojho užívateľského účtu vo webovom rozhraní obchodu alebo prostredníctvom príslušnej regionálnej kancelárie Poskytovateľa. Ak sa Zúčastnený odhlási zo základného seminára / vedľajšieho preškolenia podľa tohto ustanovenia týchto OP, Poskytovateľ mu vráti ním uhradenú Cenu bez zbytočného odkladu (najneskôr do 14 dní od odhlásenia), a to bezhotovostne na účet, z ktorého bola Cena Zúčastneným zaplatená, prípadne na účet neskôr Zúčastneným určený. Tým nie je dotknuté právo Zúčastnenému dohodnúť sa s Poskytovateľom na inom spôsobe platby. Ak Zúčastnený ani na výzvu Poskytovateľa neurčí účet na účely vrátenia Ceny podľa tohto ustanovenia, je Poskytovateľ oprávnený vrátiť Zúčastnenému Cenu po odpočítaní príslušných poplatkov a to prostredníctvom poštovej poukážky.
12. Ak sa nebude môcť Zúčastnený zúčastniť základného seminára, na ktorý sa prihlásil prostredníctvom webového rozhrania obchodu a svojej neúčasti ospravedlní závažnými dôvodmi (*úmrtie v rodine, choroba a pod.*) najneskôr do 3 pracovných dní po konaní daného základného seminára prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu

[seminare@zfpakademia.sk](mailto:seminare@zfpakademia.sk) alebo písomne na adresu sídla Poskytovateľa, môže sa zúčastniť iného ľubovoľne zvoleného základného seminára Poskytovateľa konaného do 30 dní od dátumu základného seminára, na ktorý sa Zúčastníca prihlásil prostredníctvom webového rozhrania obchodu. V prípade neúčasti Zúčastnícu na základnom seminári doloženej kópiou dokladu o pracovnej neschopnosti Zúčastnícu, lehota 30 dní podľa prechádzajúcej vety začína plynúť až od dátumu ukončenia pracovnej neschopnosti Zúčastnícu.

13. Ak sa Zúčastníca nezúčastní vedľajšieho preškolenia, na ktoré sa prihlásil prostredníctvom webového rozhrania obchodu zo závažného ospravedlniteľného dôvodu, zašle Poskytovateľovi najneskôr do 3 pracovných dní po konaní daného vedľajšieho preškolenia prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu [seminare@zfpakademia.sk](mailto:seminare@zfpakademia.sk) alebo písomne na adresu sídla Poskytovateľa alebo prostredníctvom príslušnej regionálnej kancelárie Poskytovateľa ospravedlnenie s uvedením dôvodu, pre ktorý sa vedľajšieho preškolenia nezúčastnil spolu s doložením tohto dôvodu. V takom prípade môže Poskytovateľ rozhodnúť, že Zúčastníca sa vedľajšieho preškolenia nezúčastnil z vážneho ospravedlniteľného dôvodu a Zúčastníca tak nemá povinnosť sa vedľajšieho preškolenia zúčastniť. Závažným ospravedlniteľným dôvodom pre neúčast' na vedľajšom preškolení podľa tohto ustanovenia OP je najmä pracovná neschopnosť Zúčastnícu, úmrtie v rodine Zúčastnícu a iné nepredvídateľné udalosti, ktoré Zúčastnícovi znemožnili účasť na vedľajšom preškolení. Rozhodnutie o tom, či v konkrétnom jednotlivom prípade ide o závažný ospravedlniteľný dôvod podľa tohto ustanovenia OP, je v plnom rozsahu na uvážení Poskytovateľa. Ak sa nezúčastní Zúčastníca vedľajšieho preškolenia zo závažného ospravedlniteľného dôvodu podľa tohto ustanovenia OP, vráti mu Poskytovateľ ním uhradenú Cenu za vedľajšie preškolenie bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet, z ktorého bola Cena za vedľajšie preškolenie Zúčastnícom zaplatená, prípadne na účet neskôr Zúčastnícom určený. Tým nie je dotknuté právo Zúčastnícu dohodnúť sa s Poskytovateľom na inom spôsobe platby. Ak Zúčastníca ani na výzvu Poskytovateľa neurčí účet na účely vrátenia Ceny podľa tohto ustanovenia OP, je Poskytovateľ oprávnený vrátiť Zúčastnícovi cenu po odpočítaní príslušných poplatkov a to prostredníctvom poštovej poukážky.
14. Pre prípad, že Zúčastníca sa bez riadneho a včasného ospravedlnenia nezúčastní základného seminára / vedľajšieho preškolenia, Zúčastníca nemá nárok na vrátenie Ceny a ním uhradená Cena bude slúžiť k úhrade nákladov Poskytovateľa súvisiacich s prípravou základného seminára / vedľajšieho preškolenia. Zúčastníca týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas so započítaním nároku Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety tohto bodu OP voči zaplatenej Cene, ako aj voči akýmkoľvek iným pohľadávkam Zúčastnícu voči Poskytovateľovi.
15. Zúčastníca prehlasuje, že mu je známe, že pre účasť na vedľajšom preškolení musí spĺňať kvalifikačné podmienky stanovené Poskytovateľom. Ak Zúčastníca nespĺňa tieto kvalifikačné podmienky, nemôže sa vedľajšieho preškolenia zúčastniť, nemá nárok na vrátenie Ceny a ním uhradená Cena bude slúžiť k úhrade nákladov Poskytovateľa súvisiacich s prípravou vedľajšieho preškolenia. Zúčastníca týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas so započítaním nároku Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety tohto bodu OP voči zaplatenej Cene, ako aj voči akýmkoľvek iným pohľadávkam Zúčastnícu voči Poskytovateľovi.
16. Zúčastníca prehlasuje, že mu je známe, že Poskytovateľ má právo zrušiť konanie základného seminára / vedľajšieho preškolenia, na ktoré sa Zúčastníca prihlásil prostredníctvom webového rozhrania obchodu a to z dôvodu nenaplnenia minimálnej účastníckej kapacity pre konanie základného seminára / vedľajšieho preškolenia. V takom prípade je potom Poskytovateľ Zúčastnícovi povinný ponúknuť náhradný termín, v ktorom sa môže Zúčastníca zúčastniť základného seminára / vedľajšieho preškolenia namiesto základného seminára /

vedľajšieho preškolenia, na ktoré sa Zájemca nahlásil a ktoré bolo z dôvodov podľa tohto bodu tohto článku OP zrušené alebo Zájemca môže v takom prípade od Zmluvy odstúpiť v súlade s čl. VI. OP. Odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu OP však musí Zájemca Poskytovateľovi oznámiť najneskôr 2 pracovné dni pred dňom konania náhradného základného seminára / vedľajšieho preškolenia podľa tohto bodu OP alebo v inej lehote, ktorú mu k tomu Poskytovateľ poskytne.

17. Zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán (tzn. Poskytovateľa a Zájemcu).
18. Vyššie uvedené ustanovenia OP ktoré upravujú otázky týkajúce sa objednania na základný seminár sa primerane použijú aj na objednanie na vedľajšie preškolenie.

## **V. CENA ZÁKLADNÉHO SEMINÁRA/VEDĽAJŠIEHO PREŠKOLENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

Cenu hradí Zájemca priamo Poskytovateľovi, a to bezhotovostne platobnou kartou na účet Poskytovateľa IBAN SK80 7500 0000 0040 2502 5149, vedený v ČSOB .

1. Cena za služby podľa OP a Zmluvy, ktorá je uvedená na webom rozhraní obchodu, uhradená Zájemcom vopred prostredníctvom platobnej karty sa považuje za zálohu (*d'alej len „Záloha“*). Záloha bude Zájemcovi zúčtovaná v deň konania základného seminára / vedľajšieho preškolenie na mieste samom, a to na základe daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov. Záloha sa rovná výške Ceny za základný seminár/vedľajšie preškolenie v zmysle Zmluvy.
2. Cena je splatná dňom zaslania objednávky.
3. Poskytovateľ je oprávnený požadovať uhradenie Ceny základného seminára/vedľajšieho preškolenia ešte pred poskytnutím služby v zmysle Zmluvy. Pred uhradením Ceny Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Zájemcovi službu – základný seminár/vedľajšie preškolenie a je oprávnený poskytnutie služby – základný seminár/vedľajšie preškolenie odmietnuť.
4. V prípade ak nedôjde k uhradeniu Ceny do 5 pracovných dní odo dňa zaslania objednávky a objednávkou objednaný základný seminár/vedľajšie preškolenie sa v tejto lehote 5 pracovných dní neuskutoční, Zmluva zaniká. V prípade ak nedôjde k uhradeniu Ceny do 5 pracovných dní odo dňa zaslania objednávky a objednávkou objednaný základný seminár/vedľajšie preškolenie sa uskutoční, zmluva nezaniká a Zájemca je povinný Cenu Poskytovateľovi uhradiť. Ak by sa Zájemca objednaného základného seminára/vedľajšieho preškolenia napriek tomu, že Zmluva zanikla zúčastnil tak platí, že je povinný uhradiť Cenu v deň konania základného seminára/vedľajšieho preškolenia.
5. Prípadné zľavy z Ceny poskytnuté Zájemcovi Poskytovateľom nie je možné vzájomne kombinovať.
6. Poskytovateľ vystaví Zájemcovi ohľadom platieb realizovaných na základe Zmluvy bezhotovostne platobnou kartou daňový doklad - faktúru (zálohový daňový doklad), ktorý doručí na elektronickú adresu Zájemcovi. Zálohový daňový doklad obsahuje tiež náležitosti účtovného dokladu v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve. Zájemca týmto výslovne súhlasí s tým, že mu Poskytovateľ účtovný doklad v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve na elektronickú adresu Zájemcu. Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty. Konečný daňový doklad - faktúru vystaví Poskytovateľ Zájemcovi v deň konania základného seminára / vedľajšieho preškolenie a odovzdá ho osobne Zájemcovi.

## **VI. Odstúpenie od zmluvy**

1. Zájemca pre prípad, ak termín základného seminára/vedľajšieho preškolenia je stanovený na dátum, ktorý je pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej v bode 2. tohto článku OP, odoslaním objednávky a opätovne zaplatením Ceny vyhlasuje, že:
  - a. súhlasí aby mu služba bola poskytnutá pred uplynutím lehoty na odstúpenie uvedenej v bode 2. tohto článku OP,
  - b. vyslovene žiada o možnosť zúčastniť sa základného seminára/vedľajšieho preškolenia ktorý sa má uskutočniť v termíne pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej v bode 2. tohto článku OP,
  - c. bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu uvedeného v písm. a. a b. tohto bodu OP podľa ustanovenia § 4 ods. 6 v spojení s § 7 ods. 6 zákona stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí základného seminára/vedľajšieho preškolenia.

V prípade ak Zájemca aj napriek takto udelenému súhlasu odstúpi od Zmluvy pred absolvovaním základného seminára/vedľajšieho preškolenia je Poskytovateľovi povinný uhradiť Cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Zájemca udelenie výslovného súhlasu.

2. Ak sa nejedná o prípad uvedený v bode 1. tohto článku OP a v Zmluve a v týchto OP nie je ustanovená dlhšia lehota, tak platí, že Zájemca má v súlade s ustanovením § 7 ods. 1 zákona právo od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Lehota na odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo najneskôr v posledný deň tejto lehoty odoslané Poskytovateľovi. Právo na odstúpenie od Zmluvy môže Zájemca u Poskytovateľa uplatniť v listinnej forme zaslaním na adresu sídla Poskytovateľa alebo prostredníctvom emailu na adresu: [seminare@zfpakademia.sk](mailto:seminare@zfpakademia.sk). K odstúpeniu od Zmluvy podľa tohto ustanovenia môže Zájemca využiť aj formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí Prílohou č. 2 OP. Toto ustanovenie sa neuplatňuje v prípade, ak je Zájemcom podnikateľ, ktorý uskutočnil objednávku služieb Poskytovateľa v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
3. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 2. tohto článku OP sa Zmluva zrušuje od začiatku. Záloha zaplatená Zájemcom podľa OP a Zmluvy bude Zájemcovi najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 2. tohto článku OP vrátená, a to rovnakým spôsobom, akým ju Poskytovateľ od Zájemcu prijal. Tým nie je dotknuté právo Zájemcu dohodnúť sa s Poskytovateľom na inom spôsobe platby.
4. V prípadoch, keď má Zájemca - spotrebiteľ v súlade so zákonom právo od Zmluvy odstúpiť, je Poskytovateľ tiež oprávnený kedykoľvek od Zmluvy odstúpiť, a to až do doby poskytnutia základného seminára/vedľajšieho preškolenia. V takom prípade vráti Poskytovateľ Zájemcovia uhradenú Zálohu bez zbytočného odkladu, a to rovnakým spôsobom, akým ju Poskytovateľ od Zájemcu prijal. Tým nie je dotknuté právo Zájemcu dohodnúť sa s Poskytovateľom na inom spôsobe platby.
5. V prípade ak v čase odstúpenia od Zmluvy plnenie služby už začalo, Zájemca má povinnosť uhradiť pomernú časť Ceny.

## VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (*najmä ustanoveniami § 622 a 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník*).
2. Plnenie podľa Zmluvy je vadné, ak nie je plnené bez väd s vlastnosťami vymienenými alebo obvyklými podľa účelu poskytnutej služby v zmysle Zmluvy.
3. V prípade vadného plnenia má Zájemcu najmä tieto práva:

- a. ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, Zájemca má právo aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená, tzn. aby bola opravená alebo doplnená o to, čo jej chýba,
  - b. ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, Zájemca môže buď od Zmluvy odstúpiť v zmysle čl. VI. OP, alebo sa môže domáhať primeranej zľavy z Ceny.
4. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán súvisiacich so zodpovednosťou Poskytovateľa za vady môže upraviť reklamačný poriadok Poskytovateľa.

### VIII. INÉ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ nie je vo vzťahu k Zájemcovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle § 2 písm. s) zákona.
2. Práva z chybného plnenia, sťažnosti a podnety Zájemca môže uplatniť u Poskytovateľa písomne na adrese jeho sídla alebo emailom na: [seminare@zfpakademia.sk](mailto:seminare@zfpakademia.sk) . Informáciu o vybavení zašle Poskytovateľ Zájemcovi na adresu uvedenú Zájemcom.
3. Alternatívne riešenie sporov sa riadi zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom: P. O. BOX 29 Prievozská 32 827 99 Bratislava, internetová adresa: <https://www.soi.sk/sk>. Bližšie informácie vo veci alternatívneho riešenia sporov vid' <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>. Subjekty alternatívneho riešenia sporov nájdete na <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov>. Platforma pre on-line riešenie prípadných sporov medzi Poskytovateľom a Zájemcom sa nachádzajú aj na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
4. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mierová 19, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21 . mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
5. Poskytovateľ je oprávnený na poskytovanie služieb na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona.

### IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ochrana osobných údajov Zájemcu, ktorý je fyzickou osobou, je upravená zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Zájemca udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov Poskytovateľom v rozsahu: meno a priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, rodné číslo, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, číslo bankového účtu, prípadne ďalších osobných údajov, ktoré Zájemca uviedol do webového rozhrania obchodu, v užívateľskom účte zájemcu alebo v Zmluve (*d'alej spoločne všetko tiež ako "osobné údaje"*). Súhlas sa spracovaním osobných údajov v celom rozsahu podľa tohto článku OP nie je podmienkou, ktorá by sama o sebe znemožňovala uzavretie Zmluvy.
3. Zájemca berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje (pri objednávke uskutočnenej z webového rozhrania obchodu) uvádzať správne a pravdivo, a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o zmene vo svojich osobných údajoch.
4. Spracovaním osobných údajov Zájemcu môže Poskytovateľ poveriť tretiu osobu, ako spracovateľa.



5. Zájemca súhlasí s tým, že k jeho osobným údajom budú mať prístup a tieto spracovávať zamestnanci Poskytovateľa, prípadne iní Spolupracovníci Poskytovateľa.
6. Zájemca berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť k naplneniu účelu podľa tohto článku. 8. obchodných podmienok ďalej sprístupnené inému správcovi, s ktorým Poskytovateľ spolupracuje a ostatným spoločnostiam pod značkou ZFP GROUP alebo spoločnostiam, ktoré sú priamo alebo nepriamo ovládané spoločnosťou ZFP GROUP, as, so sídlom: 17. listopadu 3112/12, Břeclav, IČO: 29360951, týmto najmä za účelom ponuky ich služieb / tovaru.
7. Osobné údaje, ktoré sú spracovávané titulom a na základe Zmluvy budú spracovávané po dobu trvania spolupráce Zájemcu a Poskytovateľa na základe Zmluvy alebo akejkoľvek inej zmluvy medzi nimi uzatvorenej. Osobné údaje spracovávané v zmysle súhlasu udeleného podľa bodu 3. tohto článku OP budú spracovávané po dobu 10 rokov nie však dlhšie ako do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov Zájemcom. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
8. Zájemca potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné, a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov. Pre prípad, že Zájemca nesúhlasí so spracovaním osobných údajov podľa bodu 3. tohto článku OP tak to oznámi Poskytovateľovi a to prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v bode 12. tohto článku.
9. Pre prípad, že by sa zájemca domnieval, že Poskytovateľ alebo spracovateľ vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou jeho súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:
  - a. požiadať Poskytovateľa alebo spracovateľa o vysvetlenie,
  - b. požadovať, aby Poskytovateľ alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav.
10. Ak Zájemca požiada o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, je mu Poskytovateľ povinný túto informáciu odovzdať. Poskytovateľ má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.
11. Zájemca môže súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať a to prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu poskytovateľa: [seminare@zfpakademia.sk](mailto:seminare@zfpakademia.sk), prípadne písomne prostredníctvom doporučeného listu zaslaného na adresu sídla Poskytovateľa uvedené v záhlaví OP.
12. Zájemca súhlasí so spracovaním biometrických údajov Poskytovateľom a to pre účely realizácie práv a povinností zo Zmluvy a pre účely vedenia užívateľského účtu v rozsahu primeranom účelu spracovania a nevyhnutnom na jeho dosiahnutie.
13. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vyhlásiť Zmluvu za neplatnú, ak došlo k zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho alebo súdneho orgánu. O takomto postupe bude Zájemca informovaný. Zájemca berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže Zmluva platne vzniknúť.
14. Tento článok OP sa v rozsahu Zájemcom udeleného osobitného súhlasu stáva účinným momentom udelenia tohto súhlasu.

## **X. ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENIE A UKLADANIE COOKIES**

1. Zájemca súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich so službami alebo inými podnikateľskými aktivitami Poskytovateľa, ako aj ostatných spoločností pod značkou ZFP GROUP, alebo spoločností, ktoré sú priamo alebo nepriamo ovládané spoločnosťou ZFP GROUP, as, so sídlom: 17. listopadu 3112/12, Břeclav, IČ : 29360951 na elektronickú adresu Zájemcu a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznámení Poskytovateľom, ako aj ostatnými spoločnosťami pod značkou ZFP GROUP, alebo spoločnosťami, ktoré sú

priamo alebo nepriamo ovládané spoločnosťou ZFP GROUP, as, so sídlom: 17. listopadu 3112/12, Břeclav, IČ: 29360951 na elektronickú adresu Zaujemcu.

2. Zaujemca súhlasí s ukladaním tzv. Cookies na jeho počítač. V prípade, že je objednávku na webovej stránke možné vykonať a záväzky Poskytovateľa zo Zmluvy plniť, bez toho aby dochádzalo k ukladaniu tzv. Cookies na počítač Zaujemcu, môže Zaujemca súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.
3. Tento článok OP sa v rozsahu Zaujecom udeleného osobitného súhlasu stáva účinným momentom udelenia tohto súhlasu.

## **XI. DORUČOVANIE**

1. Zaujemcovi môžu byť všetky dokumenty týkajúce sa Zmluvy a/alebo OP zo strany Poskytovateľa doručované na jeho elektronickú adresu uvedenú v užívateľskom účte Zaujemcu, ak nie je vo OP alebo v Zmluve stanovený pre daný dokument iný záväzný spôsob doručovania.
2. Písomnosti v listinnej podobe môžu byť Zaujemcovi doručované buď osobne alebo prostredníctvom doručovateľa s poštovou licenciou, pričom zásielka bude zaslaná doporučenou poštou. Doručovanie bude prebiehať na adresu Zaujemcu uvedenú v užívateľskom účte Zaujemcu. V prípade, že nedôjde k prevzatiu doručovanej zásielky Zaujecom, považuje sa zásielka za doručенú aj v prípade, že bude vrátená doručovateľom, a to ako z dôvodu, že Zaujemca nebol zastihnutý, tak z dôvodu, že si Zaujemca zásielku v úložnej lehote nevyzdvihol, tak aj z dôvodu, že na uvedenej adrese sa Zaujemca už nezdržiava, zmenil svoje trvalé bydlisko/sídlo či sa z tejto adresy už odsťahoval alebo že nemá schránku, ako aj z dôvodu, že Zaujemca odmietol doručovanú zásielku prevziať. V týchto prípadoch sa zásielka považuje za doručенú tretí deň po jej podaní na poštovú prepravu. Ustanovenia tohto článku OP sa uplatňujú primerane aj na doručovanie písomností v listinnej podobe Poskytovateľovi Zaujecom.

## **XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Záväzok zo Zmluvy trvá do dňa konania základného seminára / vedľajšieho preškolenia, ktorý si Zaujemca u Poskytovateľa objednal (na ktorý sa prihlásil), resp. do skončenia takéhoto základného seminára / vedľajšieho preškolenia ak z týchto OP nevyplýva dlhšia lehota na poskytnutie základného seminára/vedľajšieho preškolenia. Dohodou strán je možné dobu trvania podľa tohto bodu tohto článku OP predĺžiť, a to až do dňa konania niektorého ďalšieho základného seminára / vedľajšieho preškolenia.
2. Záväzok zo Zmluvy môže byť ukončený dohodou medzi Poskytovateľom a Zaujecom.
3. Ak je niektoré ustanovenia OP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení OP.
4. Zmluva vrátane OP je archivovaná Poskytovateľom v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
5. Zaujemca výslovne prehlasuje, že Zmluvu uzavrel zo svojej slobodnej vôle, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a že s jej znením, ako aj so znením týchto OP súhlasí, čo potvrdzuje aj odsúhlasením týchto OP vo webovom rozhraní obchodu.

## **Príloha č.1 POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

1. Právo na odstúpenie od Zmluvy: Máte právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese: ZFP akadémia, a.s., sídlo: Námestie mieru 4, 908 51 Holíč, email: [seminare@zfpakademia.sk](mailto:seminare@zfpakademia.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2 tohto dokumentu a ktorý je voľne dostupný na <http://www.zfpa.sk/seminare>.

Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy: Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím Zmluvy. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy alebo ak ste súhlasili s poskytnutím Seminára počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto Zmluvy.

**V prípade odstúpenia sa Zmluva od začiatku zrušuje. Uvedené sa nevzťahuje na prípady, ak je Záujemca podnikateľ, ktorý si Seminár objednal v rámci svojej podnikateľskej činnosti.**

**Príloha č.2 VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**  
(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

obchodné meno: ZFP akadémia, a.s.  
sídlo: Námestie mieru 4, 908 51 Holíč, Slovenská republika  
IČO: 36 847 372  
zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č.:  
10631/T  
e-mail : [seminare@zfpakademia.sk](mailto:seminare@zfpakademia.sk)  
Web: .....  
Zákaznícka linka: +421 34/66 846 14

týmto:  
meno a priezvisko/obchodné meno: .....

bydlisko/sídlo: .....

rodné číslo/IČO: .....

oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o poskytnutí tejto služby\*:  
.....

Dátum objednania/dátum prijatia\* .....

Dátum .....

---

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

\* Nehodiace sa prečiarknite.